



Problemdastellung

**Problem:** Leider schaffe ich es mit meiner 2-Säulen Krömer Hebebühne nicht Komplett nach unten zu fahren. Entgegen des Kundenservice von Krömer ist keine Luft mehr im Hydraulik-System, da ich selbst mit einem Auto 25 cm über den Boden mit der Bühne stehen bleibe.

Klicken Sie Link Video um die Probleme zu sehen.

Ich als Kunde vermute, dass es sich um eine Problem mit der Sicherheitskette handelt. Wahrscheinlich wurden hier Werksseitig von Krömer falsche o. Unterschiedliche Ketten eingebaut.

Hauptzylinder



Nebenzylinder



Anhand der Ketten erkennt man, dass diese eventuell unterschiedlich sind oder nicht mit der Originalbühne übereinstimmt. Da auch mein Bekannter welche die Bühne für mich für 490€ nach Feierabend aufgebaut hatte, weiss ich nicht weiter. Ich ärgere mich, dass ich die Bühne nicht für 690€ von Krömer habe direkt aufbauen lassen.

Krömer Garantiert mir, dass ich nur zahlen muss, wenn absolut kein Garantiefall vorliegen würde. Man sagt mir, dass der eigene Kundendienst mit Festangestellten 250€ kosten würde. Nach meiner Zusage trifft der Techniker Hr. Klinkowski mit einem Helfer ein.



Gleichlaufseil falsch innerhalb der Bühne verlegt

### Lösung:

Erst nach 20 Minuten wurde die Ursache gefunden. Der Aufbauen des Kunden hatte tatsächlich die Gleichlaufseile falsch verlegt. Entgegen der Anleitung verlegte er diese nicht im Hubschlitten, sondern außerhalb. Dadurch blieb der Hubschlitten mit den Tragarmen 25 cm über dem Boden stehen. Die Gleichlaufseile wurden korrekt verlegt.

Auf Kundenwunsch überprüft wir gegen einen Aufpreis von 100€ noch die komplette Bühne inkl. TÜV Abnahme die auch für Kleinunternehmer sinnvoll ist. Aufwand betrug hier über 2 Stunden, da einige Sachen nicht korrekt eingestellt wurden. Kunde kam somit mit 350€ davon, hätte aber gleich mit uns die Bühne aufbauen müssen, dann wären diese unnötigen Mehrkosten nicht entstanden.

ID: 9845

Quelle: Werkstattservice Mislimi im Ruhrgebiet (100008196)